

MOLNÁR ELEKTRONIKAI KFT.

✉ 9300 Csorna, Laky D. u. 2.

☎ 96/ 263-112 📠 96/ 593-196 🌐 molnarkft@molnarkft.hu

www.molnarkft.hu



Közzététel

A Molnár Elektronikai Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2009. év során a 229/2008(IX.12). Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük **kábeltelevízió** szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Molnár Elektronikai Kft. kábeltelevízió szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése 2009.évben

| Mutató azonosító | A mutató Neve | Célérték | Teljesítési Érték | Megfelelés Minősítése |
|------------------|---|----------|-------------------|-----------------------|
| 1. | A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje | 20 nap | 9 nap | megfelelt |
| 2. | A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje | 48 óra | 28 óra | megfelelt |
| 3. | A szolgáltatás rendelkezésre állása | 97 % | 99 % | megfelelt |
| 4. | Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya | 80% | 98% | megfelelt |
| 5. | Vivőszintek az előfizetői hozzáférési ponton | 62 dBuV | 67dBuV | megfelelt |
| 6. | Az elosztott televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetők hozzáférési pontjain | 12dB | 8dB | megfelelt |
| 7. | Vivő/zaj viszony az előfizetők hozzáférési pontjain | 44dB | 45dB | megfelelt |

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

| | |
|---|---------------------------|
| Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve | 51db |
| Bejelentett minőségi panaszok száma 1000 főre vetítve | 37db |
| A jogos minőségi panaszok száma 1000 főre vetítve | 17db |
| Az ügyintézés elleni panaszok száma 1000 főre vetítve | 7db |
| A szolgáltatásminőség megfelelőség igazolásának módja: | Megfelelőségi nyilatkozat |

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

Amennyiben a fentiekkel, illetve szolgáltatásainkkal kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele van, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére a 06-96-263-112-es telefonszámon, illetve a molnarkft@molnarkft.hu e-mail címen.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Csorna, 2010. január 26.

.....
Molnár Ferenc
ügyvezető